**Експертний висновок**

**щодо АНКЕТИ для опитування науково-педагогічного персоналу щодо якості освітнього процесу в ХДУ**

на виконання службової від керівника відділу забезпечення якості освіти Віталія Кобця (вхідний номер 3268 від 01.06.2020 р.).

Було створено групу експертів у складі: Шапошникова І. В. – декан, д.соціол.н., професор, керівник групи; Нікітенко Г. О. – провідного фахівця соціально-психологічної служби.

Експертами при опрацюванні анкети було запропоновано звернути увагу на наступний аспект:

1. Вступну частину слід розпочати зі звернення.
2. Варіант відповіді «категорично не згоден» є емоційно-упередженим, варіанти відповіді не мають бути емоційно забарвленими. Краще замінити на «цілком не згоден».
3. «В цілому» це русизм, українською мовою «загалом не згоден».
4. Пропонуємо застосувати єдину форму варіантів відповіді: цілком не згоден; загалом не згоден; як згоден, так і не згоден; загалом згоден; цілком згоден.
5. Пропонуємо також застосувати єдину форму побудови запитань, оскільки вивчаємо думку респондентів.
6. В дев’ятому запитанні слід деталізувати пояснити про які саме заходи йдеться, хоча б вказати якого напряму заходи.
7. Не зрозуміло, що мається на увазі «Кращі практики викладання»?.
8. В запитанні № 20 слід пояснити, що можна обрати декілька варіантів, оскільки змінюється технологія відповіді на питання.
9. Запитання 21 та 22 краще винести з запропонованої таблиці та надати місце для відповіді респондентом. Може бути зображено наступним чином:
10. Зазначте складові освітнього процесу, які, на Вашу думку, потребують вдосконалення\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Також не зрозуміло, що саме хочуть дізнатися у респондентів за допомогою 21 та 22 питання. Сильні сторони освітнього процесу взагалі в університеті, чи під час дистанційного навчання, чи освітнього процесу на факультеті?

Спочатку слід вставити звертання.

Анкетування проводиться анонімно.

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему внутрішнього забезпечення якості освіти та освітнього процесу в ХДУ. Орієнтований час на проходження опитування – до 10 хвилин.

Будь ласка, оберіть єдину відповідь на наступні запитання за п’ятибальною шкалою (1-5),

де:

**«1» - категорично не згоден /** цілком не згоден

**«2» - в цілому не згоден /** загалом не згоден

**«3» - нейтральне ставлення /** як згоден, так і не згоден

**«4» - переважно згоден /** загалом згоден

**«5» - повністю згоден /** цілком згоден

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Критерій оцінювання** | **Відповіді** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Чи є доступ до навчальних приміщень з необхідним обладнанням (комп’ютерами, мультимедійним обладнанням, wi-fi тощо) |  |  |  |  |  |
| 2 | Чи створені умови безпеки праці та навчання (дотримання санітарних норм, охорона порядку тощо) |  |  |  |  |  |
| 3 | Чи задовольняє робота бібліотеки (наукові і навчальні ресурси, доступ до наукометричних баз даних, електронний каталог, репозиторій, перевірка на плагіат) |  |  |  |  |  |
| 4 | Чи достатній рівень інформування про важливі події, заходи, досягнення університету (сайт університету, соціальні мережі, корпоративна пошта, мессенджери) |  |  |  |  |  |
| 5 | Чи достатня, на Вашу думку, інформаційна підтримка освітнього процесу - електронний журнал, електронний розклад тощо |  |  |  |  |  |
| 6 | Чи задовольняє Вас отримання інформаційно-аналітичних матеріалів щодо результатів навчання, опитувань здобувачів вищої освіти від відділу забезпечення якості освіти, деканату, кафедри |  |  |  |  |  |
| 7 | Чи задовольняє соціально–психологічний клімат на кафедрі |  |  |  |  |  |
| 8 | Чи є можливість скористатись послугами практичного психолога |  |  |  |  |  |
| 9 | Чи достатньо, на Вашу думку, в університеті здійснюється соціальна підтримка викладачів (матеріальна допомога, заходи, діяльність профспілкової організації) |  |  |  |  |  |
| 10 | Чи достатньо, на Вашу думку, в університеті здійснюється стимулювання діяльності викладачів (визнання, відзнаки, преміювання, матеріальне заохочення тощо) |  |  |  |  |  |
| 11 | Чи мають змогу викладачі вільно обирати методи навчання, форми, методи, критерії оцінювання для навчальних дисциплін / освітніх компонент |  |  |  |  |  |
| 12 | Чи залучені викладачі до розробки, моніторингу, перегляду освітніх програм |  |  |  |  |  |
| 13 | Чи є можливість у викладачів звернутись до адміністрації, керівників структурних підрозділів Університету з ініціативами щодо покращення якості освіти в університеті |  |  |  |  |  |
| 14 | Чи використовують, на Вашу думку, викладачі результати опитувань здобувачів вищої освіти з питань якості освітніх програм для їх перегляду та покращення |  |  |  |  |  |
| 15 | Чи погоджуєтеся Ви з думкою, що результативність навчальної, наукової, організаційної діяльності викладачів поліпшуватиметься завдяки їх рейтингуванню і заохоченню за отримані результати |  |  |  |  |  |
| 16 | Чи мають викладачі можливість підвищувати кваліфікацію на базі університету за актуальною тематикою |  |  |  |  |  |
| 17 | Чи проводяться методичні семінари на базі кафедр, які сприяють професійному розвитку та вдосконаленню педагогічної майстерності викладачів |  |  |  |  |  |
| 18 | Чи мають викладачі реальну можливість брати участь в програмах академічної мобільності |  |  |  |  |  |
| 19 | Чи достатньо, на Вашу думку, в університеті діє політика академічної доброчесності серед науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Кращі практики викладання ???** |  |
| 20 | Викладачем якої групи кафедри Ви є (множинний вибір): | 1) соціогуманітарної  2) точних наук  3) загальноуніверситетської  4) випускової  5) інше |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Кращі практики викладання????** |  |
| 21 | Зазначте, які, на Вашу думку, сильні сторони та переваги освітнього процесу |  |
| 22 | Зазначте складові освітнього процесу, які, на Вашу думку, потребують вдосконалення |  |

**Дякуємо за Ваші відповіді та пропозиції!**